

# **VERKAUF**

## **in der stationären und ambulanten Pflege**

Unser Einsteigerseminar

### **Verkauf in der Pflege**

Es eignet sich für all jene, die sich dem Thema zum ersten mal in einem Seminar nähern. Wir legen die Grundlagen und geben den Teilnehmerinnen und Teilnehmern Werkzeuge an die Hand, damit sie sich im Verkaufsgespräch mit dem Kunden sicher fühlen und das Gespräch systematisch führen können.

#### **TERMINE**

17. Januar 2012

#### **Zeit und Ort**

von 9.30 Uhr bis 16.30 Uhr  
in Hadamar

#### **Preis**

180,00 € inkl. MwSt. und Verpflegung

### **Das Verkaufsgespräch in der ambulanten Pflege**

In zwei Tagen werden die Grundlagen für den Verkauf gelegt und in Übungen eingeübt. So wird gewährleistet, dass das theoretische Wissen auch in der Praxis verwendet werden kann. In dieser kurzen Zeit lernen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer alles, um ein gutes Verkaufsgespräch zu führen.

#### **TERMIN**

8. bis 9. Februar 2012

#### **Zeit und Ort**

Beginn 9.30 Uhr / Ende 16.30 Uhr  
in Hadamar

#### **Preis**

290 € inkl. MwSt. und Verpflegung

Zur Vertiefung

### **Aktives Zuhören / Gesprächsführung**

In diesem Seminar geht es um die Verbesserung der Fähigkeit zuzuhören. Durch gezielte Übungen und Trainingseinheiten, werden die Möglichkeiten im Gespräch dem Patienten oder Bewohner genau zuzuhören und damit besser zu verstehen, was er sagen möchte, trainiert.

#### **TERMINE**

19. April 2012

#### **Zeit und Ort**

von 9.30 Uhr bis 16.30 Uhr  
in Hadamar

#### **Preis**

180,00 € inkl. MwSt. und Verpflegung

### **Neukundengewinnung**

Jedes Unternehmen muss sich um neue Kunden bemühen. Pflegedienste und Altenheime auch. In diesem Tagesseminar werden Grundlagen gelegt und praktische Tipps gegeben, wie man neue Kunden finden und ansprechen kann. Belegungs- oder Auslastungsdellen adé.

#### **TERMINE**

8. Mai 2012

#### **Zeit und Ort**

von 9.30 Uhr bis 16.30 Uhr  
in Hadamar

#### **Preis**

180,00 € inkl. MwSt. und Verpflegung



**Werner Thomas,**  
Dipl.-Kfm. / Krankenpfleger  
w.thomas@adservio.de