

# Das Verkaufsgespräch

Verkaufstraining für die ambulante Pflege

**INHOUSE-  
SEMINAR**



## Seminaridee

Pflegerische Dienstleistungen zu „verkaufen“ klingt zunächst befremdend oder es wird sogar abgelehnt. Allerdings sind Pflegenden häufig in einer Verkaufssituation und merken es nicht. Beispielsweise wenn Patienten oder Angehörige über besondere Probleme des Alltags klagen. Hier gilt es sensibel hinzuhören und eine Leistung anzubieten, die Entlastung für Bewohner und die Angehörigen bringt. Wenn hier die Pflegenden der Sozialstation oder des ambulanten Pflegedienstes nicht sofort reagieren, verstreicht eine hervorragende Möglichkeit, dem Kunden ein adäquates Angebot zur Verbesserung seiner Alltagssituation zu machen und den Umsatz der Sozialstation oder des Pflegedienstes zu steigern.

## Seminarziel

In diesem Seminar werden Sie die Möglichkeiten, die ein gezieltes Verkaufsgespräch zur Verbesserung der pflegerischen Versorgung und des Umsatzes bietet, kennen lernen.

Die Scheu vor dem aktiven Verkaufen in der Erstgesprächssituation wird geringer werden und mit zunehmender Praxis ganz verschwinden.

Das Thema Verkaufen wird Ihnen als sinnvoller und selbstverständlicher Bestandteil pflegerischer Arbeit bewusst werden.

## Zeitdauer:

1 Tag

Beginn: 9:30 Uhr – Ende: 17.00 Uhr.

## Trainer:

Werner Thomas, Dipl.-Kfm., Krankenpfleger

## Teilnehmernutzen

Die Teilnehmer dieses Seminars werden für typische Situationen sensibilisiert, in denen Patienten oder Angehörige Signale für eine weitergehende Unterstützung aussenden. Sie lernen, wie sie sich in diesen Situationen verhalten, wie sie ohne Druck auszuüben ein entsprechendes Angebot unterbreiten und diesen Kontakt bis zur tatsächlichen Anforderung einer neuen Leistung verfolgen, um den Umsatz zu sichern.

## Inhalte

- Eigenmotivation zum Verkauf
- Feststellung der Kundenmotive
- Nutzenpotenziale ermitteln
- Vorstellung des eigenen Angebots
- Ablauf eines Verkaufsgesprächs
- Behandlung von Einwänden

## Methoden:

Lehrgespräch, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit, Plenumsarbeit, Körperaktivität,

## Teilnehmerzahl:

max 16 Personen

## Honorar und Nebenkosten:

1.250,00 € inkl. MwSt. zzgl. Fahrtkosten